

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



وزارت امور اقتصاد و دارائی
سازمان امور مالیاتی کشور
مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات

طرح جامع مالیاتی

سامانه ثبت الکترونیکی اعتراضات و شکایات

خرداد ۱۳۹۷

سامانه ثبت اعتراضات و شکایات

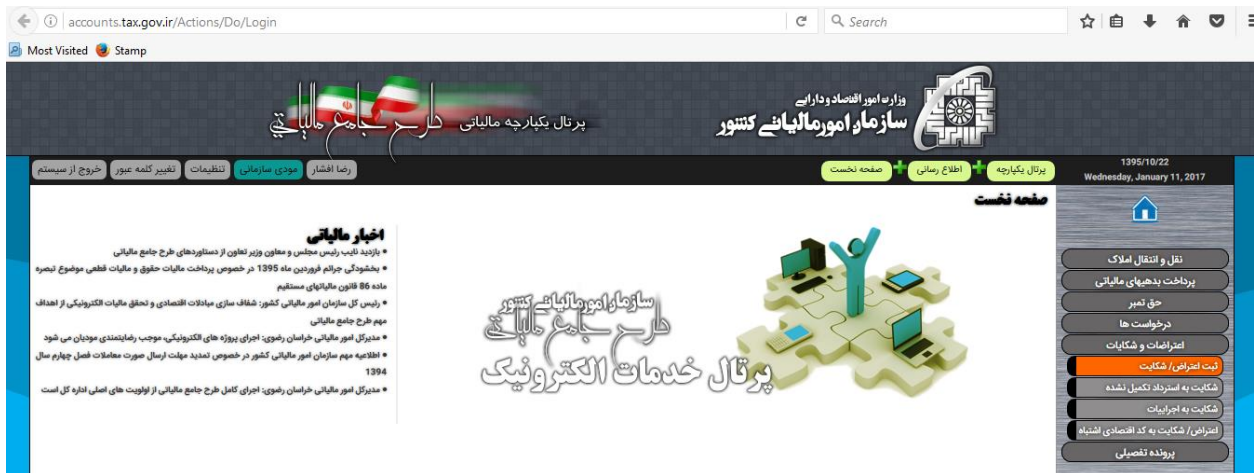
برای دسترسی به سامانه یکپارچه مالیاتی، به نشانی اینترنتی obj.tax.gov.ir مراجعه نمایید.

ورود به سامانه

با وارد نمودن نام کاربری و کلمه عبور و کد امنیتی صحیح، فرم منوهای اصلی سامانه نمایش داده میشود.

دسترسی به منوهای اصلی سامانه

پس از ورود به سامانه، از منوی اعتراضات و شکایات، گزینه "ثبت اعتراض/ شکایات" را انتخاب نمایید.



لازم به توضیح است که تنها مودیانی می توانند اعتراض/ شکایت نسبت به اوراق ابلاغ شده (اعم از برگ ارزیابی و برگ رای) خود را در این سامانه ثبت نمایند که در سامانه سنیم (سامانه نرم افزاری یکپارچه مالیاتی) دارای پرونده مالیاتی باشند. در غیر این صورت دسترسی به این بخش امکانپذیر نخواهد بود.

توجه: قابلیت اعتراض به سایر اوراق مالیاتی نیز در آینده اضافه خواهد شد.

فرم ثبت اعتراض/شکایت نسبت به تراکنش

با انتخاب منوی اعتراضات/ شکایات صفحه زیر نمایان می گردد.



سازمان امور مالیاتی کشور

وزارت امور اقتصاد و دارایی

سازمان امور مالیاتی کشور

شرکت نمایی
خروج از سیستم

تراکنش
ثبت اعتراض/شکایت نسبت به تراکنش

1397/04/10
Sunday, July 01, 2018

ثبت اعتراض/شکایت نسبت به تراکنش

مشخصات برگه مورد اعتراض/شکایت

نوع برگه

شعبه - منبع مالیاتی

شماره برگه مورد اعتراض

مهلت زمان باقیمانده برای ثبت اعتراض

تاریخ صدور برگه

تاریخ فراغ برگه

سال - دوره

نوع مورد

نوع مرجع

علت

شرح اعتراض

پایه/حرفه مشمول مالیات

مورد اعتراضات و شکایات مودی

نقل و انتقال بلاق

پرداخت بدهیهای مالیاتی

حق تسری

اعتراضات و شکایات

پرونده قضایی

جزئیات اعتراض/شکایت

نوع بدهی	شاخص بدهکار/بستانکار	مبلغ کل مالیات	مبلغ مالیات مورد اعتراض مودی	شناسه اظهارنامه

مشخصات وکیل / نماینده

نام	نام خانوادگی	وکیل است؟	کد ملی	شماره اقتصادی	شماره وکالتنامه	تاریخ	حذف	ویرایش

کلیه حقوق این سامانه متعلق به سازمان امور مالیاتی کشور می باشد.

Copyright © 2016 Iranian National Tax Administration (INTA). All rights reserved.

۵

جستجوی شماره برگه مورد اعتراض

در این فرم "شماره برگه مورد اعتراض" را وارد و سپس روی کلید "جستجو" کلیک نمایید. در صورت وجود شماره برگه، امکان اعتراض و مهلت های قانونی بررسی میشود، در صورت مجاز بودن، اطلاعات برگه در سامانه نمایش داده میشود و مودی می تواند اقلام اطلاعاتی اعتراض خود را ثبت نماید.

شماره برگه مورد اعتراض: شماره برگ ارزیابی، برگ تشخیص یا برگ رای هیات حل اختلاف مالیاتی می باشد.

نوع مورد: در صورتی که برگ ارزیابی/ تشخیص به مودی ابلاغ شده باشد، مودی می تواند حداکثر ظرف ۳۰ روز از تاریخ ابلاغ برگ تشخیص، نسبت به مندرجات برگه صادره اعتراض نماید (اعتراض به اداره امور مالیاتی یا شکایت به هیات حل اختلاف بدوی)

نکته: در صورتیکه که پرونده قبلا در هیات حل اختلاف بدوی طرح شده باشد و مودی به برگ رای هیات بدوی اعتراض داشته باشد، گزینه هیات حل اختلاف تجدید نظر در این بخش فعال می شود.

نام اتحادیه: در صورتیکه اعتراض به هیاتهای حل اختلاف باشد این گزینه فعال می گردد.

نوع مرجع: کاربر نوع مرجع را براساس فرآیند دادرسی مالیاتی در این بخش انتخاب می نماید.

علت: علت اعتراض مودی از این بخش می بایست انتخاب گردد.

شرح اعتراض: مودی میتواند درخواست شرح اعتراض خود را در این بخش وارد نماید.

پایه/درآمد مشمول مالیات مورد اعتراض/شکایت: چنانچه اعتراض به مبلغ درآمد مشمول مالیات باشد، مبلغ براساس گزینه ای که از بخش "علت" انتخاب شده است وارد می گردد.

مبلغ مالیات مورد اعتراض مودی: در این بخش مقدار مالیاتی که مودی نسبت به مبلغ کل مالیات معترض می باشد وارد می گردد.

در صورتیکه مودی نسبت به رای هیات بدوی معترض باشد (شکایت به هیات حل اختلاف تجدید نظر)، اقلام "مبلغ مالیات تایید شده"، "شماره و تاریخ قبض پرداخت شده" فعال شده و تکمیل اقلام مذکور الزامی می باشد.

مشخصات برگه مورد اعتراض / شکایت

شماره برگه مورد اعتراض: 10000000560

جهت زمان باقیمانده برای ثبت اعتراض: 3 روز

شماره برگه مورد اعتراض: 10000000560

تاریخ صدور برگه: 1396/01/16

تاریخ ابلاغ برگه: 1396/04/18

سال - دوره: 1 - 1394

نوع مورد: انتخاب کنید

نوع مرجع: انتخاب کنید

علت: انتخاب کنید

شرح اعتراض:

پایه/انواع مشمول مالیات: مورد اعتراضات و شکایات مودی

نوع برگه: برگه ارزیابی عمومی

شعبه: منبع مالیاتی

جزئیات اعتراض / شکایت

نوع ردایی	شخصی یا همکار/استادکار	مبلغ کل مالیات	مبلغ مالیات مورد اعتراض مودی	شماره اظهارنامه
مالیات	بد هتکار	5000.00		804

مشخصات وکیل / نماینده

نام	نام خانوادگی	شماره ملی	تاریخ وکالتنامه/نماینده	شماره اقتصادی	کد ملی	شماره تماس	تاریخ	محل	فرمان

ثبت مشخصات وکیل / نماینده

در صورتی که مودی تمایل داشته باشد تا مراحل بعدی رسیدگی به اعتراض توسط "وکیل / نماینده تام الاختیار" خود پیگیری گردد، می بایست مشخصات وکیل خود را به اداره امور مالیاتی معرفی نماید. با انتخاب دکمه "افزودن وکیل / نماینده" فرم ثبت مشخصات وکیل / نماینده نمایان می شود.

لازم به توضیح است اگر قصد ثبت مشخصات وکیل را دارید می بایست شماره اقتصادی وکیل در سامانه یکپارچه مالیاتی قبلاً ثبت نام شده باشد در غیر این صورت امکان ثبت مشخصات وجود نخواهد داشت.

پس از ورود اقلام درخواستی در این فرم با انتخاب دکمه "تایید" اطلاعات در سامانه ثبت می گردد.

نام خانوادگی نماینده

شماره ملی نماینده

تاریخ وکالتنامه/نماینده

نام نماینده

نماینده وکیل است؟ ☐

شماره وکالتنامه/نماینده

انصراف

تایید

ثبت اعتراض / شکایت

کاربر پس از وارد نمودن مبلغ اعتراضی تراکنش ها و تکمیل ارقام اجباری در سامانه با انتخاب دکمه "ثبت اعتراض"، درخواست مربوطه را ارسال می نماید و با ثبت موفقیت آمیز درخواست اعتراضات / شکایات، کد رهگیری توسط سیستم صادر و به او نمایش داده می شود. مودی از طریق کد رهگیری می تواند درخواست ثبت شده را پیگیری نماید.

نکته (۱) در صورتی که درخواست اعتراض ثبت و ارسال شده باشد امکان ویرایش آن وجود نخواهد داشت.
نکته (۲) لازم به توضیح است که امکان ثبت اعتراض و شکایت به مالیات صفر از طریق پرتال وجود ندارد لذا می بایست ثبت اعتراض و شکایت در این گونه موارد از طریق بجه امور مودیان اداره امور مالیاتی مربوطه انجام گیرد.

جدول شماره ۱ : فهرست برگه های قابل اعتراض از طریق پرتال

فهرست برگه هایی که امکان اعتراض به آن از طریق پرتال وجود دارد	
ردیف	نوع نامه
امکان ثبت اعتراض به انواع برگ ارزیابی:	
۱	برگ ارزیابی عمومی
۲	برگ ارزیابی ارث
۳	برگ ارزیابی درآمد اجاره مستغلات
۴	برگ ارزیابی حق تمبر برای اشخاص حقوقی
۵	برگ ارزیابی حق تمبر برای اشخاص حقیقی
۶	برگ ارزیابی مالیات بر ارزش افزوده اشخاص حقیقی
۷	برگ ارزیابی مالیات بر ارزش افزوده اشخاص حقوقی
امکان ثبت شکایت به انواع برگ ارزیابی و برگ رای:	
۱	ابلاغیه رای هیات حل اختلاف مالیاتی
۲	برگ ارزیابی عمومی
۳	برگ ارزیابی ارث
۴	برگ ارزیابی درآمد اجاره مستغلات
۵	برگ ارزیابی حق تمبر برای اشخاص حقوقی
۶	برگ ارزیابی حق تمبر برای اشخاص حقیقی
۷	برگ ارزیابی مالیات بر ارزش افزوده اشخاص حقیقی
۸	برگ ارزیابی مالیات بر ارزش افزوده اشخاص حقوقی

نمایش اعتراض/شکایات ثبت شده

پس از ورود به سامانه، از منوی اعتراضات و شکایات، گزینه "نمایش اعتراضات ثبت شده" را انتخاب نمایید.

The screenshot shows the homepage of the Tax Authority of Iran. The header includes the logo and name of the organization. The main navigation bar contains several menu items. The 'Display of Complaints/Objections' (نمایش اعتراضات ثبت شده) option is highlighted in orange in the right-hand sidebar menu. Other visible menu items include 'Transfer and Move' (نقل و انتقال اسلک), 'Provision of Tax Information' (پرداخت بدهیهای مالیاتی), 'Right of Appeal' (حق تمبر), 'Request for Information' (درخواست ها), 'Complaints and Objections' (اعتراضات و شکایات), 'Appeal/Objection' (توت اعتراض/شکایت), 'Complaint to the Tax Authority' (شکایت به سازمان تکمیل نشده), 'Complaint to the Tax Authority' (شکایت به اجرائیات), 'Appeal/Objection' (اعتراض/شکایت به کد اقتصادی اشخاص), and 'Appeal/Objection' (پرونده تفصیلی).

با انتخاب گزینه فوق تمامی اعتراضات ثبت شده برای مودی در جدول "نمایش اعتراضات/شکایات ثبت شده" نمایش داده می شود.

با استفاده از دکمه "نمایش جزییات" در جدول فوق ذکر می توان جزییات مربوط به برگه اعتراض را مشاهده نمود.

The screenshot shows the 'Display of Complaints/Objections' (نمایش اعتراضات/شکایات ثبت شده) page. The page displays a table with two rows of data. The table has the following columns: ردیف (Row), شماره درخواست (Request Number), تاریخ اعتراض (Complaint Date), سال (Year), دوره (Period), منبع مالیاتی (Tax Source), نوع اعتراض (Type of Complaint), وضعیت اعتراض (Complaint Status), تاریخ ثبت اعتراض از اعتراض (Complaint Registration Date), نمایش جزییات (Display Details), and انصراف از اعتراض (Waiver of Complaint). The table contains two rows of data, both with a status of 'ثبت شده' (Registered).

ردیف	شماره درخواست	تاریخ اعتراض	سال	دوره	منبع مالیاتی	نوع اعتراض	وضعیت اعتراض	تاریخ ثبت اعتراض از اعتراض	نمایش جزییات	انصراف از اعتراض
1	1000500664	1397/04/10	1395	1	مالیات بر درآمد مشاغل	اعتراض به اداره امور مالیاتی	ثبت شده			برای این مورد امکان ثبت انصراف در پرتال وجود ندارد.
2	1000500664	1397/04/10	1395	1	مالیات بر درآمد مشاغل	اعتراض به اداره امور مالیاتی	ثبت شده			برای این مورد امکان ثبت انصراف در پرتال وجود ندارد.

ثبت انصراف از اعتراض/شکایت

چنانچه شرایط بازپس گیری اعتراض وجود داشته باشد، گزینه "انصراف از اعتراض" برای مودی در جدول "نمایش اعتراضات/شکایات ثبت شده" فعال می گردد.

که با انتخاب دکمه "ثبت انصراف" فرمی در پایین صفحه نمایان می گردد و کاربر می تواند علت و شرح انصراف را ثبت و ارسال نماید.

مشخصات برگ مورد اعتراض/شکایت

نمایش اعتراضات/شکایات ثبت شده									
ردیف	شماره درخواست	تاریخ اعتراض	سال	دوره	مادع مالیاتی	نوع اعتراض	وضعیت اعتراض	تاریخ ثبت انصراف از اعتراض	نمایش جزئیات
1	10000	1394/12/19	1393	1	مالیات بر درآمد مشاغل	اعتراضی به اداره امور مالیاتی	باز		ثبت انصراف



علت انصراف: انتخاب کنید

شرح انصراف:

انصراف

تایید